

## 抽選について（練習場）

### 1 抽選権について

1 団体（個人）1 行事 1 抽選権です。

複数で申し込まれている場合は、1 団体（個人）を残して、利用申込を取り下げてください。これに反した場合は、ご利用をお断りさせていただきます。

### 2 抽選方法について

(1) お申し込みのあった日時、施設を抽選結果順に割り当てます。

(2) 一度に申し込みいただける日数は4日（※）までです。

4日を超えて希望される場合は、抽選日翌日（翌日が土日祝日の場合は翌営業日）13時よりお電話にてお申し込みください。こちらは先着順となります。

※カウント方法

同一日であれば、複数の練習室を複数の時間枠（午前・午後、午後・夜間、終日等）で申し込んでも1日とカウントします。

### 3 キャンセル料・変更による差額について

**抽選日 13 時以降にキャンセルを申し出られた場合も、利用料金のお支払いが発生しますので、ご注意ください。**

変更の場合、利用料金が増額する場合は追加料金をお支払い頂きます。減額する場合も差額をお支払い頂きます。詳細は、別紙『神戸文化ホール練習場ご利用の皆様へ』をご確認ください。

### 4 書類発行・料金支払いについて

練習場当選の方は、結果発表から2週間以内にお支払いにご来館ください。

変更の方も予約確認書ご持参のうえ、2週間以内にご来館ください。

書類が発行されましたら、内容に間違いがないかご確認ください。

### 5 その他

抽選結果は、抽選日翌日 10 時頃に神戸文化ホールホームページをご確認ください。

抽選結果発表後、ご希望の日時等にキャンセルが発生する場合がございます。ホームページで、ホールの空き状況をご覧いただけますので、ご活用ください。

# 神戸文化ホール練習場ご利用の皆様へ

## 1 利用日等の変更

利用日または利用施設の変更は、1回に限り可能です。

1回変更した後に利用を取り消した場合は、料金の返還はできません。

変更の申請は、利用日の14日前までに行ってください。変更により、利用料金が増額する場合は追加料金をお支払い頂きます。減額する場合は差額をお返しできません。未納の場合は、差額をお支払い頂きます。

## 2 利用料金の返還について

(1) 原則として、お支払いいただいた利用料金はお返しできません。

(2) 利用日の14日前までにキャンセル手続きをされた場合は、料金の5割相当額を返還いたします（附属設備のピアノについては、利用開始までに手続きをした場合、全額返還いたします）。

(3) 利用料金の返還を受ける場合は、予約確認書、領収書、代表者の印鑑をご用意ください。シャチハタ等のゴム印はお使いいただけませんのでご注意ください。

## 3 予約確認書について

予約確認書は、利用料金をお支払いいただいた際に、お渡しいたします。当日、あすてっぷ KOBE 神戸市男女共同参画センター1階で鍵を受け取る際に必要ですので、大切に保管してください。

## 4 その他

(1) 利用権譲渡等の禁止

施設や設備を利用する権利を他人へ譲渡・転貸することはできません。

(2) お手続き時間等に関して

施設利用申込・キャンセル及び日程変更等の手続きは、神戸文化ホール3階事務所受付でのみ承っております（受付時間：午前9時から午後5時まで。ただし、土・日・祝・施設点検日は除く）。

神戸文化ホール指定管理者  
公益財団法人神戸市民文化振興財団  
施設管理課

電話：078-351-3535

F A X：078-351-3121