

きかんしゃトーマス ファミリーミュージカル「ソドー島のたからもの」
新型コロナウイルス感染拡大に伴う公演延期・中止のご案内

<延期公演>

- 2月22日(土) 和歌山市民会館 12:00/14:00→振替日:10月24日(土) 12:00/14:00
- 2月23日(日) 大津市民会館 12:00/14:30→振替日:11月1日(日) 12:00/14:30

上記2会場の公演につきましては、現在お手持ちのチケットでそのままご入場頂けますので大切に保管して頂きますようお願いいたします。まだ発券されていない方は、3/31(火)23:59までに必ず発券して下さい。

上記振替日、ご都合が悪いお客様は、払い戻しとさせていただきますので下記をご参照下さい。
絵本ナビのおハガキをお持ちのお客様は、そのままご使用頂けますので大切に保管して下さい。(おハガキの再発行はいたしません。)

●和歌山市民会館でチケットをお買い求めで、払い戻し希望のお客様

和歌山市民会館 [TEL:073-432-1212](tel:073-432-1212) (9:00~17:00)

ふくふくセンター [TEL:073-426-1333](tel:073-426-1333) (8:30~17:15)

わかやま市民生活協同組合 TEL:073-474-8640

<<払戻受付期間>> 2020年3月3日(火)~3月31日(火)

●大津市民会館でチケットをお買い求めで、払い戻し希望のお客様

大津市民会館 TEL:077-525-1234 (9:00~17:00)

<http://www.otsu-civic-hall.jp/>

<<払戻受付期間>> 2020年3月3日(火)~3月31日(火)

※上記期間外での払戻しの対応は出来かねますのでご了承ください。

※プレイガイドでお買い求めのお客様は<中止公演>の②プレイガイドでお買い求めのお客様をご参照下さい。

<中止公演>

- 2月24日(月・休) 岡崎市民会館 12:30/14:30
- 2月29日(土) アクトシティ浜松 12:00/14:30
- 3月1日(日) 神戸文化ホール 11:30/14:00

上記3会場の公演につきましては、中止とさせていただきますので下記をご参照下さい。

【ご注意】

★①各会館でお買い求めのお客様 ②プレイガイドでお買い求めのお客様 では払い戻し方法が異なります。

★払い戻し期間外での払戻しの対応は出来かねますのでご了承ください。

① 各会館でお買い求めのお客様へ

●岡崎市民会館と神戸文化ホール の会館でチケットをお買い求めのお客様は、下記の宛先へチケットをお送り下さい。

＜払戻受付期間＞ 2020年3月3日(火)～3月31日(火)消印有効分まで

<お願い>

※お客様のお手持ちのチケット(半券を切り落とさない状態のもの)をご送付下さい。

※チケットご送付の際には、お客様のご住所・お名前・お電話番号を記載したメモを入れて下さい。(現金書留送付の際に、必要な情報となります)

※チケット到着後、現金書留にて随時ご返送致します。

＜チケット送付先＞

〒107-0062 東京都港区南青山 5-2-1 NBF アライアンス 4F

株式会社キョードーファクトリー 「きかんしゃトーマス公演係」

※個人情報の取り扱いについて→<https://www.kyodotokyo.com/aboutus4.do>

●アクトシティ浜松の会館でチケットをお買い求めのお客様は、下記へご連絡下さい。

＜払戻期間＞ 2020年3月3日(火)～3月16日(月) 9:00～17:00

浜松市文化振興財団文化事業部 TEL:053-451-1131

②プレイガイドでお買い求めのお客様

【ご注意】ご購入された各プレイガイドをご確認下さい。

【チケットぴあ】全てPコード:497-332

＜払戻期間＞ 2020年3月3日(火) 10:00～3月31日(火) 23:59

※払い戻しについてのご案内(リンク先→<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>)

【ローソンチケット】和歌山・神戸公演(Lコード:55286)、大津・岡崎・浜松公演(Lコード:42306)

＜払戻期間＞ 2020年3月3日(火) 10:00～3月31日(火) 23:59

※払い戻しについてのご案内

【店頭引取のお客様】

チケット発券をした店舗(ローソン・ミニストップ店舗)で払い戻しをいたします。お手数ですが、上記払い戻し期間内に発券した店舗にチケットをご持参のうえ、Loppi から払い戻しの手続きをお願い致します。

店舗で発券されたチケットには、券面下側にお買い求め頂いた店舗名が記載されています。

【配送引取のお客様】

最寄のローソン店舗にチケットをご持参の上、Loppi から払戻しの手続きをお願い致します。

※ローソン店舗検索はこちら(リンク先→<https://www.e-map.ne.jp/lawson/>)

【各種手数料券について】

各種手数料の払戻も可能です。払戻対象は、店頭発券手数料・システム利用料となります(配送料は払戻対象外)。

払戻時には、チケットと一緒に発券された、各種手数料券が必要となります。

※Loppi での払戻方法ははこちら(リンク先→<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>)

お問合せ: ローソンチケットインフォメーション 0570-000-777(10:00~18:00)

Eメールでのお問合せ方法ははこちら(リンク先→<https://l-tike.com/contact/>)からご確認ください

●e+(イープラス)

≪払戻期間≫ 2020年3月3日(火) 10:00~3月31日(火) 23:59

※払い戻しについてのご案内(リンク先→https://eplus.jp/sf/updated_events)

●CN プレイガイド

≪払戻期間≫2020年3月3日(火) 10:00~3月31日(火) 22:00

和歌山:https://www.cnplayguide.com/evt/pfmstc_d.aspx?sqc=3041

滋賀:https://www.cnplayguide.com/evt/pfmstc_d.aspx?sqc=3042

愛知:https://www.cnplayguide.com/evt/pfmstc_d.aspx?sqc=3044

静岡:https://www.cnplayguide.com/evt/pfmstc_d.aspx?sqc=3045

兵庫:https://www.cnplayguide.com/evt/pfmstc_d.aspx?sqc=3046

●キョードー東京

≪払戻期間≫2020年3月3日(火) 10:00~3月31日(火) 22:00

和歌山:https://www.cnplayguide.com/evt/pfmstc_d.aspx?sqc=3041

滋賀:https://www.cnplayguide.com/evt/pfmstc_d.aspx?sqc=3042

愛知:https://www.cnplayguide.com/evt/pfmstc_d.aspx?sqc=3044

静岡:https://www.cnplayguide.com/evt/pfmstc_d.aspx?sqc=3045

兵庫:https://www.cnplayguide.com/evt/pfmstc_d.aspx?sqc=3046

公演を楽しみにして頂いたお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

2020年3月2日

きかんしゃトーマスマюзカル実行委員会