

練習室ご利用者各位

神戸文化ホール練習室「あすてっぷ KOBE」

5月31日まで閉館期間の延長、ご利用料金ご返金のお知らせ

平素より格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

新型コロナウイルスに関する神戸市対応方針第7弾を受け、下記のとおりお知らせいたします。

○練習室「あすてっぷ KOBE」閉館期間「再延長」について

令和2年5月6日迄練習室を閉館予定にしておりましたが、政府による緊急事態宣言に基づく神戸市対応方針第7弾を受け、更に5月31日まで閉館が延長される事になりました。

現在のところ、新型コロナウイルス感染症拡大が治まらない状況が継続しており、ご利用者様には誠に申し訳ございませんが、4月1日～5月31日までの練習室ご利用者様には、ご利用料金の全額を振込にてご返金をさせていただきます。残念ではございますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。ご利用料金のご返金方法に関しましては、5月7日(木)より順次代表者様に郵送にてご連絡いたします。どうかよろしく願いいたします。

○一時停止の貸館業務「一部再開」について

5月7日よりお電話対応業務のみ再開させていただきます。「三密」回避を資するため、神戸文化ホール、及び窓口へのご来館はご遠慮下さい。窓口では承ることはいたしません、お電話対応に限らせていただきます。また、新型コロナウイルスに関する神戸市対応方針第7弾を受け、神戸文化ホールおよび練習室の6月1日以降の新規ご予約受付は当面の間見合わせることといたしました。通常の貸館業務再開時など、新規情報は順次ホームページに掲載させていただきます。

○変更およびキャンセルに関して

6月1日（月）～8月31日（月）に練習室をご利用されるお客様は、利用日の前日までのお申し出により、1回限り6カ月先までのご利用日変更を可能と致します。また、キャンセルは、前日までのお申し出で5割相当額を返金致します。

6月以降の施設料キャンセル方法に関しましては、開館が決まり次第ご連絡いたします。

○抽選会について

5月1日の抽選会は中止（振替日未定）、6月1日は現状未定となります。

皆さまにはご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

令和2年4月30日 神戸市民文化振興財団 管理部施設管理課