

お客様へのお願い

《ご来場に際して》

1. 以下の方につきましては、ご来場をお控えいただきますようお願いいたします。
 - ・公演当日、37.5度以上の発熱がある方
 - ・公演当日、風邪に類する諸症状（咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・嗅覚障害、眼の痛みや結膜の充血、頭痛、関節・筋肉痛、下痢、嘔気・嘔吐）のある方
 - ・新型コロナウイルス感染症陽性とされた者との濃厚接触がある方
 - ・過去2週間以内に感染が引き続き拡大している国・地域への訪問歴のある方
2. 体調にご不安のある方はご遠慮なくキャンセルをしていただいて構いません。その際は、ご無理のない範囲でご連絡をお願いいたします。
3. チケットの受け渡し・ご精算は当日となります。受付時にご予約名をお伝えください。参加費はおつりの無いようにご準備をお願いいたします。
4. 当日券の販売は行いません。
5. 必ずマスクの着用をお願いします。マスク着用のない方は、ご入場をお断りする場合があります。

《会場での対応について》

1. 会場入口にて、手指の消毒と体温チェックを実施いたします。37.5度以上のお客様は入場をお断りさせていただきます。
2. 入場までにお時間がかかることが予想されますので、十分に余裕を持ってお越しください。
3. 館内各所にアルコール消毒液を設置しておりますので、ご利用ください。
4. 配布物の手渡しはいたしません。所定の場所からご自身でお取りください。
5. 会場内でのおしゃべり、ご飲食はお控えください。
6. 受付時や開場時に列ができる場合は、間隔をあけてお並びください。
7. 入退場時には、行列にならないよう誘導員の指示に従ってください。
8. ロビーなどで密集しての歓談はお控えください。
9. スタッフはマスクを着用して対応させていただきます。
10. 会場内での飲食営業・販売は中止いたします。
11. お荷物のお預かり、会場内コインロッカーの利用はできません。お手荷物は少なめにしてご来場ください。
12. 当日はベビーカー置き場をご用意しております。
13. 終演後は速やかなご退館にご協力ください。感染リスクを抑えるため、出演者へのプレゼント・差し入れ・面会等はお断りいたします。
14. 再度、緊急事態宣言やイベント自粛要請が発令された場合等には、開催を急遽中止する可能性があります。
15. お客様の個人情報は適正に管理し、目的外には使用いたしません。万が一、ご来場者様の中から感染者が出た場合、感染経路確認と対策のために管轄の保健所等にお客様の情報を開示し、ご連絡を差し上げることがあります。

《客席・舞台での対策について》

1. ソーシャルディスタンス確保のため、客席は間隔をあけてお一人ずつ配席いたします。ただし、介添えが必要な場合はお申し込み時にお伝えください。
2. 舞台・客席ともに空調の停止は行いません。排気ファンは常時運転いたします。
3. 出演者・スタッフは、検温・手洗いを徹底し、舞台裏・控室でも各種ガイドラインに沿った感染症対策を実施いたします。