

**神戸文化ホール練習室
(あすてっぷ KOBÉ 4F)
運用変更に関するご案内**

よくあるご質問(Q & A)

よくあるご質問（Q&A）

練習室・ピアノ・控室の利用区分・利用料金の改定について、よくいただくご質問をまとめました。

2027 年 4 月 1 日 改定（ご利用分から）

最新更新日 2026 年 10 月 2 日

※ 料金の詳細は、別紙「料金表」をご確認ください。ご不明な点は受付窓口までお気軽にお問い合わせください。

i 〔背景・全体について〕

Q1. なぜ料金や区分が変わるのですか。

A. 神戸市の条例改正に伴うもので、2027 年 4 月 1 日のご利用分から、新しい区分・料金を適用します。

Q2. いつの利用分から変わりますか。今の予約はどうなりますか。

A. 2027 年 4 月 1 日のご利用分からです。それより前のご利用は、現行の区分・料金のままです。

Q3. 対象となる施設はどこですか。

A. あすてっぷ KOBE 4F の練習室（練習室 1～5）と、控室 A・B が対象です。
※大ホール・中ホール・リハーサル室・多目的室・特別控室は変更ありません。

Q4. 今後、ルールが変わることはありますか。

A. 必要に応じてルールを見直すことがあります。変更の際は、あらかじめ館内掲示やホームページでお知らせします。なお、すでに受け付けたご予約が不利になるような変更は行いません。

❖ 〔新しい区分の仕組み〕

Q5. 区分が細かくて分かりにくいのですが、どう選べばいいですか。

A.

- ・抽選会は基本利用区分から使用したい時間を選んでください。組み合わせによってはお得なセット料金が適用される場合があります。
- ・抽選会后に空き枠があればご希望に応じて利用いただくことが可能です。但し、連続2時間以上のご利用が必須です。

Q6. 以前は各区分の間に入替の時間がありましたが今回無くなったのはなぜですか。

A. 貸出時間を細分化してより多くのお客様に利用いただくために入替時間を撤廃し、見直しを行いました。

Q7. 1時間だけ使うことはできますか

A. 1時間だけの利用はできません。練習室のご利用は2時間以上から可能です。ただし既に2時間以上の利用が確定している場合は、1時間単位で追加が可能です。※すでに予約が確定している利用時間の前後（連続した時間）、同室の利用に限ります。

¥ 〔料金について〕

Q8. なぜ値上げになるのですか。

A. 神戸市の条例改正により練習室の運用改定を行いました。その際、これまで長年料金を改定せず運営してまいりましたが近年の補修費や人件費高騰などの状況を踏まえ改定せざるを得ない状況だった為、この度やむを得ず改定しました。

Q9. 「練習外利用」とは、どのような場合を差しますか。

A. 講習会・発表会・教室、その他 営業や宣伝を目的としたご利用の場合です。

♪ 〔ピアノ・控室〕

Q10. ピアノの料金は変わりますか。

A. 変わります。グランドピアノ・アップライトとも、お部屋の利用区分に併せて利用料金をいただきます。詳しくは料金表をご参照下さい。

Q11. ピアノはどの部屋で使えますか。機種は何ですか。

A. 全てのお部屋にアップライトピアノを各1台設置しています。練習室1のみ、グランドピアノも1台設置しています。

【参考】練習室1 グランドピアノ:ヤマハ C5、アップライトピアノ:ヤマハ YU33
練習室2～5/アップライトピアノ:カワイ K6

Q12. 控室を単独で借りることは出来ますか。

A. 単独のご利用はできません。練習室と同じ時間帯でご利用が可能です。

■ 〔抽選・受付スケジュール〕

Q13. 抽選会はどのように行われますか。

A. 窓口またはメールにて申込票の受付を行います。受付した申込票に、抽選システムで抽選順位を付与し、その順番に沿って先着で照合していきます。

Q14. 申込票の書き方がわかりません。

A. 基本的な書き方は、記入サンプルをホームページに掲載しておりますのでご覧ください。ご不明な点は、電話または神戸文化ホール窓口までお気軽にお声がけください。

Q15. 2027 年 6 月分以降の受付スケジュールはどのようになりますか。

A. 毎月、空き状況は受付開始の 5 日前に発表します。

抽選受付は 15～25 日、抽選日は 1 日（土日祝の場合は翌平日）、結果発表は抽選日の翌々日、同日 13 時から一般受付を開始します。なお、結果発表日が土日祝日の場合、一般受付は翌平日の 13 時から行います。※一般受付は平日の 9 時～17 時です。

Q16. 2027 年 4 月・5 月分の受付はいつですか。

A. 4 月分と 5 月分はまとめて受付をします。空き状況の発表は 10 月 5 日（月）、抽選受付は 10 月 10 日（土）～25 日（日）、抽選日は 11 月 2 日（月）、結果発表は 11 月 5 日（木）、同日の 13 時から一般受付を行います。

¥ 〔お支払い〕

Q17. 利用料金はどのように支払いますか。

A. お支払いは、神戸文化ホール窓口までお越し下さい。現金のほか、キャッシュレス決済（クレジットカード・電子マネー）がご利用いただけます。練習室（あすてっぷ KOBE）の窓口ではお支払いいただけませんので、ご注意ください。

✂ 〔ご予約後の変更・延長・キャンセル〕

Q18. 予約したあと、当日に利用時間の延長はできますか。

A. はい。可能です。神戸文化ホールの窓口営業時間内（17 時まで）に、延長分のお申込みとお支払いをいただければ延長できます。但し、17:00 以降のお受付はできません。練習室（あすてっぷ KOBE）の窓口では延長の手続きはできませんのでご注意ください。

Q19. 予約したあと、利用日やお部屋（利用施設）の変更はできますか。

A. 利用日または利用施設（お部屋）の変更は、利用日の 14 日前までであれば、1 回に限りお受けできます。ただし、変更により料金が増額となる場合は差額を追加でお支払いいただき、減額となる場合でも差額はお返しできません。また、変更後にご利用を取り消された場合は、期限内であっても利用料金のご返金できませんので、あらかじめご了承ください。

Q20. 施行前（2027 年 3 月まで）に予約した分を、4 月以降の利用に変更できますか。

A. 変更することはできません。3 月まで（施行前）と 4 月以降（施行後）とでは料金や区分の仕組みが異なるため、この期間をまたぐ変更はお受けできません。

Q21. キャンセルや返金の扱いは変わりますか。

A. 現在の取り扱いと変更はありません。