

「お客様へのお願い」

本イベントは、新型コロナウイルス感染症対策を講じて開催いたします。下記の内容をよくお読みになりご了承の上お申し込みください。

- ご来場の際には必ずマスクの着用をお願いします。マスク着用のない方はご入場をお断りします。
- 以下の方はご来場をお控え下さい。
(公演当日、37.5 度以上の発熱がある方/公演当日、風邪に類する諸症状のある方/新型コロナウイルス感染症陽性とされた者との濃厚接触がある方/過去 2 週間以内に感染が引き続き拡大している国・地域への訪問歴のある方)
- 会場入口にて手指の消毒と体温チェックを実施します。37.5 度以上のお客様は入場をお断りします。
- 入場までにお時間がかかることが予想されますので開場時(13時00分)以降に余裕を持ってお越しください。
- 会場内で密集しての歓談、ご飲食はお控えください。
- お荷物のお預かりは休止します。最小限のお荷物でお越しください。
- 座席の移動は固くお断りします。
- 周りの席が空いていても必ずチケットで指定されたお席にお座り下さい。
- 入場券はお客様自身で切り離し指定のBOXにお入れ下さい。
- 舞台・出演者から客席までの距離を2m確保するため客席最前列等の座席を封鎖します。
- 今後の新型コロナ感染症の拡大状況によっては公演の中止や公演内容、座席配置、販売座席数が変更となる場合があります。
- 下記のサービスは中止させていただきます。
ブランケットの貸出/お荷物のお預かり/飲食の販売/ゴミ箱の設置
- ステージ上の出演者への掛け声や声援、またお客さま同士での大きな声での会話はお控え下さい。
- 入待ちや出待ち、面会等はお断りいたします。また、出演者へのプレゼント・差し入れ・スタンド花はお受け取りしません。
- 再度、緊急事態宣言やイベント自粛要請が発令された場合等には開催を急遽中止する可能性があります。
- 万が一、ご来場者様の中から感染者が出た場合感染経路確認と対策のために来場者の氏名および連絡先を管轄の保健所等に提供しご連絡を差し上げることがあります。ご来場者把握のためチケットの指定箇所へ「お名前」「住所」「電話番号」をご記入の上、ご来館ください。
- ご来館時に「接触確認アプリ(COCoA)」や「兵庫県新型コロナ追跡システム」への登録のご協力をお願いします。
- 公演が予定通り開催された場合の払い戻しは致しかねますので、予めご了承ください。