

抽選会にお申込みの皆様

令和8年5月1日

抽選受付誤りに関するお詫び

このたび、当施設における抽選会の空き日程のご案内において、使用不可の日程を誤って使用可能として受付する不手際がございました。該当日程は以下のとおりです。

- ・ 11月21日（土） 練習室5 夜間
- ・ 11月22日（日） 練習室1 終日

本件により、抽選結果に影響が生じた団体様には、すでに個別にご連絡のうえ対応を進めております。

当該のお客様をはじめ、お申込みいただいたお客様に深くお詫び申し上げます。

今回の事態は、当施設の確認体制および受付手順の不備に起因するものであり、現在、原因の究明を行うとともに、再発防止に向けた受付フローの見直しを進めております。

今後は同様の事案を発生させることのないよう、管理体制の強化に努めてまいります。このたびは、多大なるご迷惑をおかけしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

神戸文化ホール
文化ホール管理部 施設サービス課
TEL078-351-3535