

公益財団法人 神戸市民文化振興財団 ソーシャルメディアポリシー

制定日：令和2年3月13日

公益財団法人神戸市民文化振興財団（以下、「当財団」といいます。）は、ソーシャルメディア公式アカウントの運営において、遵守すべき姿勢・行動につき、以下のとおり定めます。

1. 本ポリシーの目的

本ポリシーは、当財団役職員が、ソーシャルメディアを通じて、お客様と良好なコミュニケーションを築くために遵守すべき姿勢・行動について定めます。

2. ソーシャルメディアの利用における自覚と責任

- (1) インターネットへの情報発信に際しては、不特定多数の利用者が、容易かつ瞬時にアクセス可能であることを常に認識します。
- (2) 一人ひとりの情報発信が、認知・議論・批判の対象とされ、少なからぬ影響を持つことを十分に認識します。
- (3) 情報発信にあたっては、法令や当財団が定めた独自の内部規程を厳格に遵守します。

3. ソーシャルメディアの利用にあたっての心構え

- (1) ご利用になるお客様の発言に対して傾聴の姿勢と敬意の念を忘れないこととします。
- (2) 情報発信や対応に責任をもち、お客様に誤解や不快感を与えないよう心がけます。
- (3) 真実かつ正確な情報の発信に努めます。
- (4) プライバシー・個人情報を含む内容についての発信は控えます。
- (5) 一度公開した情報は、完全に削除できず、恒久的に残ることを理解します。

4. 各種法令の遵守

- (1) 各種法令を遵守します。特に、著作権・商標権・肖像権、誹謗中傷による名誉、その他権利侵害行為は行いません。
- (2) 本ポリシーに基づき個人情報の取り扱いが適正に行われるよう、適切な安全管理措置を講じるとともに、その継続的な改善に努めます。
- (3) 本ポリシー以外に、ソーシャルメディアの利用に関する内部規程を設けるとともに、教育を実施していきます。

5. お客様へのご案内とお願い

- (1) 当財団のソーシャルメディア公式アカウント、およびそれに付随するサービスを利用する際は、ソーシャルメディア利用規約をご参照ください。
- (2) ソーシャルメディアの特性上、発信された情報は必ずしも公式な見解を表しているものではありません。当財団の正式な発表・見解の発信については、当財団のホームページおよびプレスリリー

ス等において公表しております。

- (3) いただいたご意見やコメントについて、引用させていただく場合や、当財団の今後の活動およびマーケティング等に利用させていただく場合がございます。
- (4) アカウントによって対話の仕方（返答の仕方、対応時間など）が異なります。詳しくは、公式アカウントのプロフィール等をご参照ください。
- (5) 情報は、発信時点のものであり、その後変更されることがございます。ご注意ください。

6. ソーシャルメディアポリシーに関するお問い合わせ

ソーシャルメディア利用に関するお問い合わせは、ホームページの「お問い合わせ」からお願いします。