

あじさいネットシステム年末年始期間のスケジュール

(抽選、空き利用申請、キャンセル)

令和6年12月29日(日)から令和7年1月3日(金)まで、あじさいネットシステムが停止します。停止期間中は、あじさいネットシステムをご利用いただけません。そのため、令和7年4月利用分の抽選申し込み期間と当選確定処理期間がいつもと異なります。通常よりも短くなりますので、ご注意ください。

抽選申し込み期間 令和6年12月25日(水)～28日(土)

当選確定処理期間 令和7年1月4日(土)9:00～5日(日)23:59

1. 対象施設

各区文化センター

(東灘、灘、中央、兵庫、北、北神、長田、須磨、北須磨、垂水、西)

2. 令和7年4月利用分の抽選、空き利用申請のスケジュール

① 抽選申し込み期間 12月25日(水)～28日(土)

② 抽選日 1月1日(水)

③ 抽選結果メール送付 1月1日(水)9:00

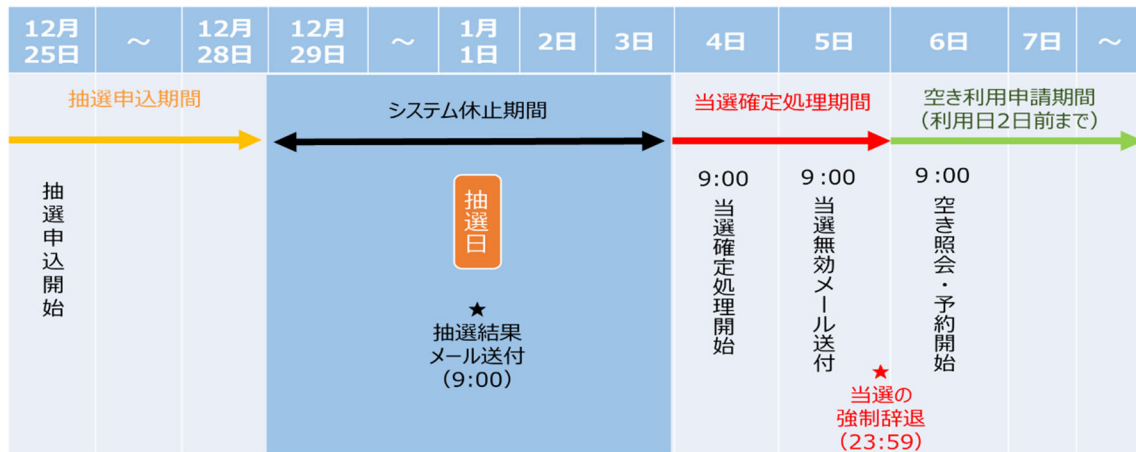
④ 当選確定処理期間 1月4日(土)9:00～5日(日)23:59

⑤ 当選無効メール送付 1月5日(日)9:00

当選確定処理をしていない当選者に注意喚起メールが届きます。

期限までに当選確定処理をしないと当選した予約が無効となります。

⑥ 空き利用申請開始 1月6日(月)9:00～



3. 貸館（会議室など）のキャンセル

- 各区文化センターの会議室などは利用日を含む7日前からキャンセル料が発生します。
- あじさいネットでも窓口でも12月29日～1月3日はキャンセルできません。
- 令和7年1月4日利用分のキャンセルは12月28日までであれば、キャンセル料なしで可能です。
- 令和7年1月5日～10日利用分のキャンセルは、1月4日に限り、キャンセル料なしで可能です（窓口で申し込んだ予約も、同様に1月4日に限りキャンセル可能）。
- 令和7年1月11日以降のキャンセルは、通常通りです。

4. 各区文化センター大ホールのキャンセル

- 各区文化センターの大ホールは、利用日の6カ月以内からキャンセル料が発生します。
- あじさいネットでも窓口でも12月29日～1月3日はキャンセルできません。
- 令和7年6月28日利用分のキャンセルは、12月28日までであればキャンセル料なしで可能です。
- 令和7年6月29日～7月3日利用分のキャンセルは、1月4日に限り、キャンセル料なしで可能です。
- 令和7年7月4日以降のキャンセルは、通常通りです。