

中央区文化センター

1 から学ぶ接客とマナー研修

世界に
通用する
おもてなし

全 6 回

各回 1,200 円

※定員 30 名 要予約

6 回通して 6,000 円

接客や敬語の基本から、海外の方とのコミュニケーションの取り方、クレーム・カスハラ対応と自分の心の守り方など、6 回に分けて楽しく習得していただけます。



Be as One 代表
高田 真由美先生
研修講師
接客コンサルタント

経歴

大阪府立大学 社会福祉学部卒業
(株) 船井総合研究所 代表取締役会長秘書
(独) 国際協力機構 JICA 理事秘書
(公社) ひょうご観光本部
ホスピタリティマネージャー
大阪・関西万博 コモンズ館
接客・語学・異文化理解 講師

基本編

第 1 回目

9 月 24 日 (木)

14 時 30 分～15 時 30 分

11 階 会議室 1112

「接客って楽しい！
心が伝わるおもてなし第一歩」

第 2 回目

10 月 26 日 (月)

14 時 30 分～15 時 30 分

10 階 会議室 1002

「自信を持って話せる♪
今日から使える 美しい敬語」

第 3 回目

11 月 19 日 (木)

14 時 30 分～15 時 30 分

11 階 会議室 1112

「カタコトで大丈夫♪
笑顔で伝わるちょこっと英会話」

第 4 回目

12 月 14 日 (月)

14 時 30 分～15 時 30 分

11 階 会議室 1112

「外国人と会話しよう♪
誰にでも伝わるやさしい日本語」

第 5 回目

1 月 18 日 (月)

14 時 30 分～15 時 30 分

11 階 会議室 1112

「お怒りのお客様…
慌てずに対処するポイント」

第 6 回目

2 月 15 日 (月)

14 時 30 分～15 時 30 分

10 階 会議室 1002

「これってカスハラ？
対応のポイントと自分の心の守り方」

お問い合わせ・お申し込みは 10 階受付もしくはお電話もしくは WEB で

中央区文化センター

〒650-0031 神戸市中央区東町 115 番地

☎078-381-7899 【受付時間】 9 時～17 時

〈WEB 申し込み〉



『1 から学ぶ接客とマナー研修』お申込書

2026 年 月 日

フリガナ		
お申込者 氏名		
受講料	☐ 1,200円 × 回 = 円 ☐ 9月24日(木) ☐ 10月26日(月) ☐ 11月19日(木) ☐ 12月14日(月) ☐ 1月18日(月) ☐ 2月15日(月) ☐ 6回通しでご参加 6,000 円	
住所	〒	
電話番号	(ご自宅)	(携帯番号)

※当日 14 時より各会議室で受付させていただきます



お申込み・お問い合わせ

中央区文化センター

078-381-7899

受付時間：9 時～ 17 時



〒650-0031 神戸市中央区東町 115 番地

JR 三ノ宮駅、阪急・阪神電車神戸三宮駅、
市営地下鉄西神・山手線三宮駅から徒歩約 6 分
市営地下鉄海岸線三宮・花時計前駅から徒歩約 3 分
※駐車場はございません

